



FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY

Consultoría estratégica para la administración  
de Tecnologías de Información

---

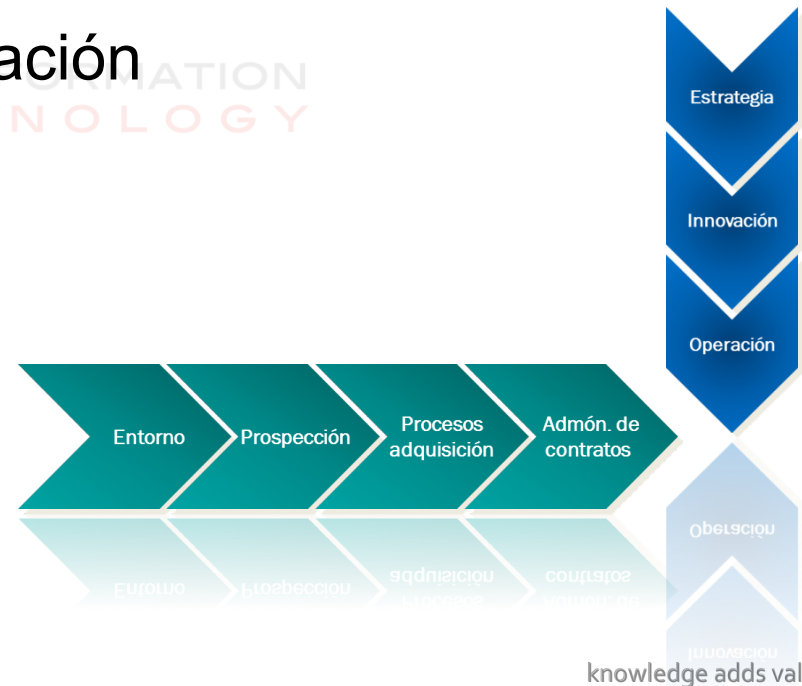


FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY

2020

# Contenido

- Evolución de práctica de Gobierno
  - Entorno, prospección, adquisición, compliance
- Transformación de organizaciones
  - Estrategia, innovación y operación
- Knowledge adds value



# EVOLUCIÓN DE PRÁCTICA DE GOBIERNO

---

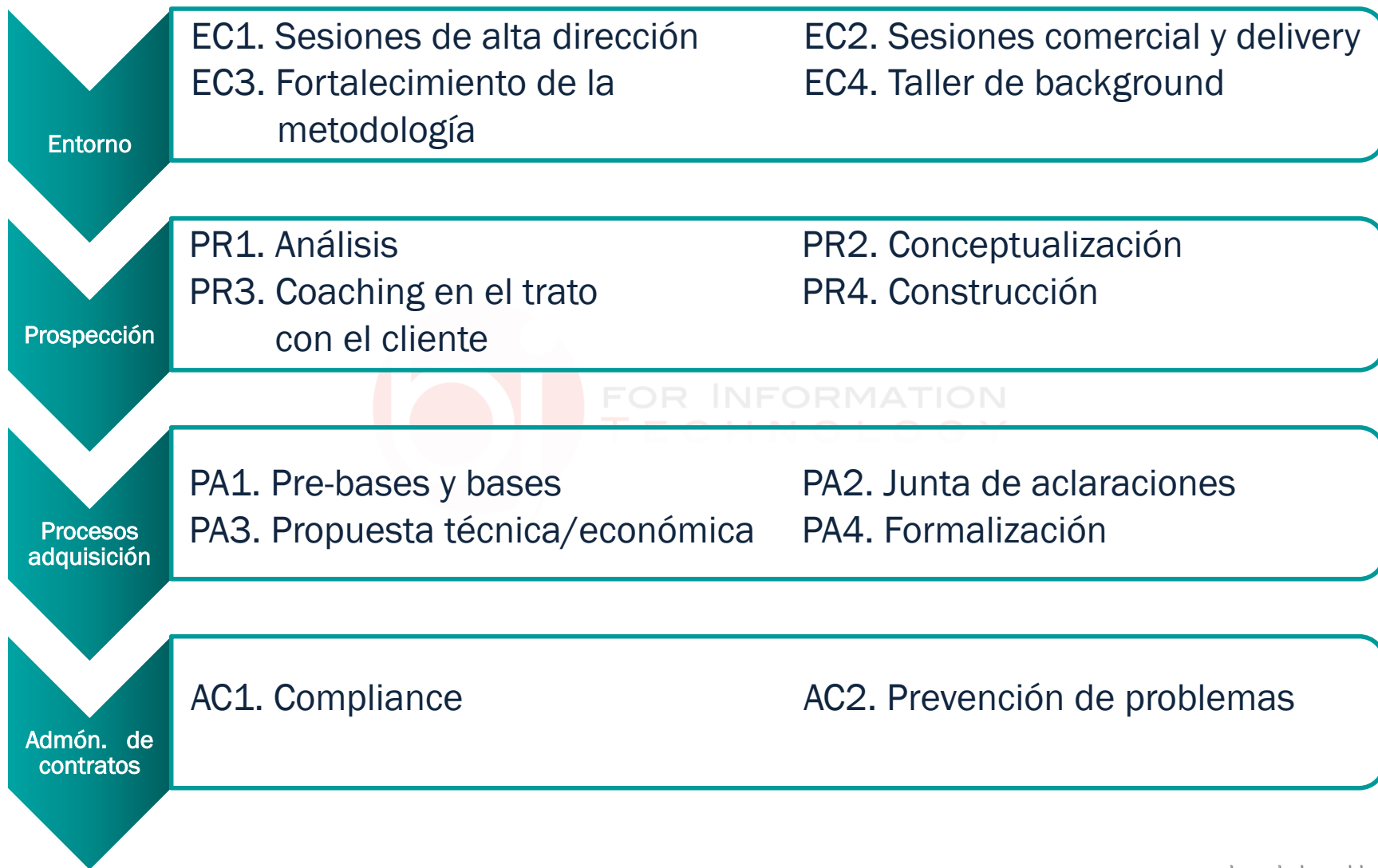


# Evolución de práctica de Gobierno

- Asesoría especializada en la oferta y entrega de bienes y servicios de TI a Gobierno
- Elevamos las posibilidades de éxito de áreas comerciales y de delivery
- Experiencia
  - *500+ procesos de adquisición de tecnología*
  - *Contratos de hasta 800 MDP*
  - *Adopción de prácticas innovadoras*



# Oferta de servicios de evolución



# Entorno

- Sesiones de alta dirección
  - Operación política, políticas públicas, drivers, tendencias de TI
- Sesiones comercial y delivery
  - Ecosistema, obtención y manejo de recursos, procesos de adquisiciones y complementarios
- Fortalecimiento de la metodología
  - Incorporación del conocimiento del cliente a la metodología de prospección
- Taller de background



# Prospección

- **Análisis**
  - Información pública
  - Valoración contextual de leads
- **Conceptualización**
  - Entendimiento de las necesidades
  - Diseño y optimización de la solución
  - Estudio de mercado
- **Coaching en el trato con el cliente**
- **Construcción**

*"Agregamos valor  
generando  
de manera  
consistente mejores  
resultados a través  
del conocimiento  
profundo del cliente"*



# Procesos de adquisición

- Apoyo experimentado para el análisis y/o preparación de información
- Identificar y reducir obstáculos
- Buscar ventajas competitivas
  - ✓ Pre-bases
  - ✓ Bases
  - ✓ Junta de aclaraciones
  - ✓ Propuesta Técnica y Económica
  - ✓ Formalización





# Administración de contratos

- Compliance
  - Entrega del servicio
  - Calidad del servicio
  - Seguimiento a la facturación
- Prevención de problemas
  - Atrasos
  - Penas y deductivas
  - Rescisión

*"Identificamos riesgos, anticipamos problemas, generamos alternativas y sugerimos acciones preventivas y correctivas que llevan a mejor término el contrato"*



# TRANSFORMACIÓN DE ORGANIZACIONES

---



# Transformación de organizaciones

- Asesoría especializada en estrategia y administración de Tecnologías de Información
- Facilitamos la transformación de áreas de TI para convertirlas en socios estratégicos
- Creamos las condiciones para desarrollar áreas capaces de:
  - *Entregar servicios a 21,000 usuarios*
  - *Gestionar presupuestos anuales de 650 MDP*
  - *Administrar 80 contratos simultáneamente*



# Oferta de servicios de transformación

## Estrategia

E1. Diagnóstico general  
E3. Modelo de gobernabilidad

E2. Planeación estratégica  
E4. Plan de acción

## Innovación

I1. Análisis de sourcing  
I3. Diseño de servicios  
+administrados

I2. Innovación aplicada  
I4. Evolución del área

## Operación

O1. Programa de excelencia  
O3. Evangelización / coaching

O2. Tablero de control

# Estrategia y dirección

- Análisis de recursos
  - Presupuesto
  - Estructura / perfiles
  - Capacidad instalada
- Gestión
  - Administrativa
  - Proyectos
  - Servicios
- Contratos
- Políticas y estándares

## ***Diagnóstico general:***

*Antecedentes*

*Hallazgos*

*Riesgos*

*Áreas de oportunidad*



FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY



# Estrategia y dirección

- Objetivos estratégicos
- Misión, visión y valores
- Gobernabilidad
- Diseño de
  - Modelo Tecnológico Conceptual
  - Marco de Referencia
- Análisis interno y externo
- Plan de acción
- Factores críticos de éxito

*"Participamos en el modelo de gobernabilidad para el proyecto intersecretarial de GRP – G3"*



# Transformación e innovación

- Evolución del área de TI
  - Análisis de la estructura organizacional
  - Plan de desarrollo de competencias
  - Modelo de autoevaluación
  - Coaching

- Right Sourcing
  - Drivers
  - Alineación a la estrategia
  - Business vs Technological Decision



OUTSOURCING Vs IN-HOUSE		
Change the Decision Sequence: Tactical Outsourcing vs. Disciplined Multisourcing		
Tactical Outsourcing	Disciplined Multisourcing	Options/Choices
Who	Why	Cost improvement, Operations improvement, or Business performance
What	What	Level of Competency and Differentiation
Where	Who	Internal or External or Hybrid
How	How	Custom or Standardized
Why	Where	Domestic or Nondomestic

Gartner



# Transformación e innovación

- Innovación aplicada
  - Liderazgo para la innovación
  - Desarrollo de conceptos de innovación
  - “IT Principles”
- Diseño de servicios
  - Análisis de alternativas
  - Tendencias
  - Rentabilidad
  - Impacto
  - Portafolio de proyectos

*"La labor de las áreas de tecnología es eliminar la T de las siglas CIO"*

*Karen Evans  
CIO de USA*

FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY

Estrategia

Innovación

Operación



# Excelencia operativa

- Madurez del proceso de adopción
  - Administración del cambio
  - “Evangelización”
  - Aseguramiento de valor
  - Administración de proyectos / PMO
- BSC
  - Indicadores estratégicos
  - Indicadores operativos



# Excelencia operativa

- Servicios administrados
- Fábrica de software
- Impresión, digitalización y fotocopiado
- Cómputo central y almacenamiento
- Cómputo de escritorio
- Seguridad lógica
- Telecomunicaciones
- Mesa de servicios



FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY



# Excelencia operativa

- Optimización de prácticas enfocada a momentos específicos del proceso de administración de tecnologías



# KNOWLEDGE ADDS VALUE

---



# Knowledge adds value

- Estandarización inter-institucional de procesos administrativos (3) a un 35% del costo
- Transformación de la distribución y monitoreo de señal ampliando cobertura de 35% a 100%
- Incorporación de servicios avanzados de telco reduciendo el gasto 77%
- Evolución a “Servicios Administrados” al 50% del costo de referencia
- Diseño del concepto de Central Administrada, precursora de portabilidad numérica



# Knowledge adds value

- Optimización del 60%, cumplimiento de plazos y transparencia en Juegos y Sorteos
- Integración de Fotocopiado, Impresión y Digitalización, reduciendo el costo 36%
- Crecimiento de 16% a 51% en cobertura
- Primer “gestor de clientes” de telefonía, ABC’s en minutos controlando facturación vs servicios
- Right Sourcing para Centro de Datos y Fábrica de Software
- Automatización del ciclo de programas de apoyo incrementando 4 veces la capacidad



# Knowledge adds value

- 65 años de experiencia acumulada (12 como CIO's)
- 500+ procesos de contratación
- Planeación estratégica sostenida y probada en 6 organizaciones
- Innovación en la administración de TI
- Negociaciones de alto nivel
- Desarrollo de nuevos modelos de servicio
- Amplio conocimiento de los procesos de toma de decisiones de alta dirección





FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY

---



FOR INFORMATION  
TECHNOLOGY

¡Gracias!

[contacto@bjfit.com.mx](mailto:contacto@bjfit.com.mx)